

# Inhalt

<b>Zum Einstieg</b> .....	<b>5</b>
<b>Das können Sie schon alles</b> .....	<b>7</b>
Texte als schriftliche Gespräche .....	8
Ist das dann nicht Umgangssprache? .....	10
<b>Wie reden Sie denn?</b> .....	<b>15</b>
Ihre Gesprächsstärken im Text .....	18
Sich selbst besser zuhören .....	20
<b>Die Fragen des Lesers</b> .....	<b>25</b>
Ihre Antworten: Einfach losschreiben .....	27
Knifflige Fragen = bessere Texte .....	31
<b>Floskeln? Brauchen Sie gar nicht!</b> .....	<b>35</b>
Ihnen fällt viel mehr ein .....	36
Auswählen, was passt .....	40
<b>Schreiben, was Sie meinen.</b> .....	<b>43</b>
Vor dem Klang: die Klarheit .....	44
Von der Botschaft zur Formulierung kommen .....	47
<b>Knackpunkte ansprechen</b> .....	<b>53</b>
Das Vertrauen des Lesers gewinnen .....	54
Auf Einwände eingehen .....	57
<b>Verstanden werden</b> .....	<b>63</b>
Verständlichkeit = Leselust .....	65
Auch Fachleute lesen gern einfach .....	69
<b>Kaugummi-Substantive und Passiv-Stil</b> .....	<b>73</b>
Verben statt Substantiven .....	74
Aktiv statt passiv formulieren .....	76

<b>Wie hört es sich an?</b> .....	<b>81</b>
Satzzeichen: Bringen Ihren Text zum Klingen! .....	82
Heute schon gefragt? .....	85
<b>Kopfkino beim Leser</b> .....	<b>89</b>
Zeigen statt behaupten .....	91
Das Gelbe vom Ei? Passende Redewendungen finden .....	94
<b>Persönlich werden</b> .....	<b>99</b>
Spiegeln zeigt, dass Sie verstanden haben. ....	100
Auch bei Mehrfachsendungen – die individuelle Note .....	105
<b>Erzählen Sie doch mal</b> .....	<b>107</b>
Storytelling macht es spannend .....	109
Erfinden? Brauchen Sie gar nicht. ....	110
<b>Zum Schluss</b> .....	<b>115</b>
<b>Häufig gestellte Fragen – meine Antworten</b> .....	<b>117</b>
<b>Anhang</b> .....	<b>127</b>
Auflösung zur Übung „Verben statt Substantiven“ .....	128
Auflösung zur Übung „Aktiv statt passiv formulieren“ .....	129
Auflösung zur Übung „Wie hört es sich an?“ .....	129
<b>So gelangen Sie zu Ihrem Online-Content</b> .....	<b>131</b>
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>133</b>
Links .....	133
Stichwortverzeichnis .....	134